

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEÇÃO 1 – INFORMAÇÕES GERAIS

O escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados tem o compromisso de respeitar a privacidade dos seus clientes e por isso criou a presente Política de Privacidade (Política) para expor como este escritório trata os dados pessoais que são coletados pelo escritório no dia a dia.

Por favor, recomendamos que a Política abaixo seja lida com atenção, pois as informações contidas neste documento demonstram como são tratados os dados pessoais fornecidos pelos clientes do escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados por meio da utilização da plataforma online.

Para os fins desta Política, *Usuários* são todos os clientes e indivíduos que, ao utilizarem a plataforma online, de alguma forma fornecem dados pessoais ao escritório.

A Plataforma online é acessível pela URL (<http://nakano.adv.br/novo/>) que oferece aos usuários a oportunidade de, na guia *Fale Conosco*, por meio de um formulário, contatar o escritório, além de fornecer a possibilidade de se inscrever por e-mail para receber atualizações sobre *newsletters* e eventos.

A nossa Plataforma online pode conter *links* para websites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre os conteúdos e práticas destes websites e, por isso, não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas Políticas de Privacidade.

SEÇÃO 2 – QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E COMO É O PROCEDIMENTO DE COLETA?

Os seus dados pessoais são recolhidos pela Plataforma da seguinte forma:

- Quando você acessa a Plataforma, o provedor automaticamente acessa o endereço IP do local em que o seu computador está localizado, ficando-lhe ciente deste procedimento desde já;
- Ao clicar na opção *Fale Conosco* você é direcionado a uma página que solicita o preenchimento de dados de identificação básicos, como: **(I)** nome; **(II)** e-mail; e **(III)** telefone;
- Os dados preenchidos são enviados via e-mail para um profissional responsável pela filtragem dos formulários de contato;
- Após a filtragem, um representante do escritório irá entrar em contato com você, sendo que duas alternativas podem ocorrer: **(I)** caso opte por contratar os serviços do escritório, o e-mail de contato e os seus dados pessoais serão transferidos à guarda de um servidor localizado na nuvem, de propriedade da Microsoft; **(II)** caso opte por não contratar os serviços do escritório, o e-mail de contato e todos os seus dados pessoais serão deletados permanentemente;
- Além da opção *Fale Conosco*, na Página Inicial da Plataforma, o usuário, caso queira, também terá a opção de cadastrar o seu e-mail para receber newsletters e informativos. O usuário fica ciente de que a qualquer momento poderá solicitar que seja descadastrado mediante a forma de contato que será descrita mais abaixo, em momento oportuno.

É conveniente salientar que, se o preenchimento automático do seu navegador estiver habilitado, as informações referentes ao seu e-mail e forma de contato serão salvas para preenchimento automático dos formulários. Caso você não deseje que esta funcionalidade permaneça habilitada, consulte a seção de Ajuda do seu navegador para saber como desativá-la.

SEÇÃO 3 – PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais que recolhemos possuem o único e exclusivo propósito de atender às solicitações que nos são enviadas, prestando esclarecimentos quando necessário, e utilizando-os para agilizar o preenchimento de procurações e contratos, caso você opte pela contratação dos serviços do escritório.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 4 – POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Se não houver a contratação do escritório os seus dados pessoais serão imediatamente deletados do nosso banco de dados, todavia, caso haja a contratação do escritório, os seus dados pessoais permanecerão armazenados durante todo o período necessário para a conclusão do serviço ao qual foi contrato, podendo a salvaguarda se estender pelo prazo de até cinco anos após a conclusão do caso.

Contudo, o usuário deve ficar ciente de que poderá solicitar a exclusão dos seus dados pessoais do nosso banco de dados a qualquer momento, até mesmo antes do prazo destacado no parágrafo anterior.

SEÇÃO 5 – SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

O escritório se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

É importante frisar que o escritório não terá responsabilidade se for apurado que o vazamento de dados ocorreu por culpa exclusiva do usuário.

Caso haja alguma violação na segurança e consequente vazamento de dados, o escritório se compromete a informar o ocorrido ao usuário, além de comunicar o que está sendo feito para corrigir a situação.

Os dados armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, o escritório poderá divulgar as informações caso seja obrigado pela lei a fazê-lo.

SEÇÃO 6 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Esta Plataforma utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados e armazenados no seu computador para melhorar a experiência. Esta seção irá descrever quais as informações que os cookies coletam, como as usamos e porque as vezes é preciso armazená-los. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, fique ciente que isto poderá afetar o desempenho do website no seu computador e algumas funcionalidades poderão ficar desabilitadas.

COOKIES QUE DEFINIMOS

- **Cookies relacionados a boletins por e-mail:** esta Plataforma oferece serviços de assinatura de boletim informativo via e-mail e, por isso, os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado neste serviço e se determinadas notificações que são válidas somente para usuários inscritos poderão ser mostradas;
- **Cookies relacionados a formulários:** quando você envia dados por meio de um formulário, como o encontrado na página Fale Conosco, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura;
- **Cookies relacionados às preferências:** para proporcionar uma ótima experiência nesta Plataforma, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como este website é executado quando você o utiliza. Para lembrar suas

preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma das páginas da nossa Plataforma.

COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, também utilizamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais são os cookies de terceiros que você poderá encontrar nesta Plataforma:

- Este website utiliza o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais confiáveis da internet, para nos ajudar a entender as suas preferências e como podemos melhorar a sua experiência. Esses cookies podem rastrear, por exemplo, a localização do usuário, quanto tempo foi gasto na Plataforma e quais foram as páginas visitadas, para que assim possamos continuar produzindo conteúdo atraente e de qualidade.

COMO DESATIVAR OS COOKIES

Você pode impedir a habilitação de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a seção de Ajuda do seu navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação dos cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros websites que você visita.

SEÇÃO 7 – COMPROMISSO DO USUÁRIO

O usuário se compromete a zelar pelos valores sociais e bons costumes, além de fazer uso adequado dos conteúdos e informações disponibilizados na Plataforma e, com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- a) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa-fé e a ordem pública;

- b) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, pornográfica, ou praticar qualquer outra atividade considerada ilegal e contrária à boa-fé e aos bons costumes;
- c) Não causar danos aos sistemas físicos (hardware) e lógicos (software) do escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados, de seus fornecedores ou de terceiros, para introduzir ou disseminar vírus ou quaisquer outros sistemas que sejam capazes de causar dano.

SEÇÃO 8 – CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na Plataforma, você consentirá com a presente Política de Privacidade.

É importante destacar que você, ao enviar seus dados, manifesta conhecer todos os seus direitos, podendo exercê-los a qualquer hora se desejar que suas eventuais informações coletadas sejam excluídas do banco de dados do escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados, por meio do e-mail (privacidade@nakano.adv.br).

SEÇÃO 9 – ALTERAÇÕES PARA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sendo recomendável que você, como usuário, a revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na Plataforma. Ao fornecer as suas informações pessoais ou não solicitar a exclusão dos seus dados após eventual modificação, você demonstra sua concordância com as novas normas.

SEÇÃO 10 – JURISDIÇÃO PARA A SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no Foro da Comarca de São José do Rio Preto/SP.

FAQ – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) foi promulgada em 14 de agosto de 2018 e entrou em vigor a partir de 18 de setembro de 2020, sendo a lei brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, fundamentada principalmente no respeito à privacidade. Essa lei estabelece circunstâncias específicas para justificar o tratamento de dados pessoais, sendo que o escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados trabalha duro para respeitar todas as condições impostas pela lei, pois todos os processos, produtos e serviços estão em constante observação para garantir que não extrapolem os limites estabelecidos pela lei, respeitando todos os princípios basilares de sua fundação.

2. Quais são os princípios da LGPD?

O Artigo 6º da Lei nº 13.709/2018, em todos os seus incisos, estabelece de forma clara os dez princípios que devem ser seguidos por todas as entidades que de alguma forma manejam dados pessoais:

- a) **Finalidade:** os dados pessoais precisam ser tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem a possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- b) **Adequação:** a entidade controladora precisa garantir que o tratamento dos dados será compatível com a finalidade que foi informada pelo usuário;
- c) **Necessidade:** o tratamento dos dados precisa se limitar ao mínimo necessário para a realização das finalidades ao qual se destinam, sem ocorrer excessos, ou seja, a entidade controladora não pode extrapolar a utilização dos dados coletados;
- d) **Livre Acesso:** os usuários possuem a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento dos seus dados, bem como sobre a sua integridade (por exemplo, a entidade controladora é obrigada a informar se houve vazamento de dados);

- e) **Qualidade dos Dados:** a entidade controladora precisa fornecer ao usuário a garantia de que a sua base de dados está sempre atualizada e seja verdadeira, sem conter dados falsos ou desnecessários;
- f) **Transparência:** a entidade controladora é obrigada a ser honesta com os titulares dos dados, inclusive, devendo informá-los sobre a existência de agentes externos de tratamento, ou seja, se os seus dados pessoais estão sendo manipuladas por empresas terceirizadas;
- g) **Segurança e Prevenção:** envolve a adoção de procedimentos, tecnologias e soluções que garantam maior proteção dos dados pessoais em caso de acessos não autorizados, como ataques hackers, ou, ainda, de situações em que ocorra a perda ou alteração dos dados em razão de mal funcionamento do sistema;
- h) **Não discriminação:** o tratamento dos dados pessoais jamais pode ser realizado com o objetivo de discriminar ou de promover abusos contra os seus titulares;
- i) **Responsabilização e Prestação de Contas:** a entidade controladora precisa demonstrar que está continuamente adotando medidas eficazes e capazes para o cumprimento de todas as normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, comprovar a eficácia destas medidas.

3. O que são dados pessoais?

O dado pessoal é todo e qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou que possa ser identificada, como por exemplo, (I) nome; (II) CPF; (III) RG; (IV) data de nascimento; (V) endereço; (VI) e-mail; (VII) telefone; (VIII) dados bancários; (IX) geolocalização; dentre outros.

4. O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como por exemplo, a coleta, a utilização, o acesso, o processamento, o armazenamento, a eliminação, a transferência, entre outros. Todas as atividades de tratamento realizadas com os dados pessoais do usuário serão consideradas tratamento.

5. Podemos tratar os seus dados pessoais?

Nós trataremos seus dados pessoais apenas para atividades legítimas, relacionadas à prestação de nossos serviços, e sempre de acordo com a LGPD. Sua privacidade é muito importante para nós, e, por isso, sempre buscamos novas maneiras de proteger os seus dados pessoais. Todas as nossas atividades que demandam o tratamento de dados pessoais são devidamente justificadas por uma das bases legais previstas na LGPD, conforme as informações constantes na Política de Privacidade.

6. Quais são os tipos de dados pessoais que tratamos?

Apenas os dados pessoais necessários para a prestação dos nossos serviços serão tratados pelo escritório, que podem variar de acordo com o serviço prestado. Dentre os tipos de dados pessoais que tratamos, estão: **(I)** dados de identificação; **(II)** dados de contato; **(III)** informações bancárias; **(IV)** informações de dispositivo; **(V)** informações de uso e histórico de navegação.

7. Como protegemos os seus dados pessoais?

Nós nos importamos muito com a sua segurança e privacidade e, por esta razão, implementamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais, que incluem salvaguardas, como por exemplo, controles rígidos de acesso aos sistemas de tecnologia da informação, treinamento de todos os nossos integrantes, dentre outros.

8. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Nós compartilhamos os seus dados pessoais apenas nos casos em que o compartilhamento é imprescindível para a execução dos serviços por nós prestados, conforme disposto nesta Política de Privacidade. Todos os terceiros com quem compartilhamos os dados pessoais estão sujeitos aos requisitos mínimos de segurança, relacionados às medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir o tratamento adequado e seguro dos seus dados pessoais.

9. Quais são os seus direitos?

Os nossos processos são desenvolvidos e elaborados de forma a permitir, sempre que cabível, o atendimento dos seus direitos. De acordo com a LGPD, o usuário pode solicitar: **(I)** a confirmação da existência de tratamento que envolva seus dados pessoais; **(II)** o acesso aos seus dados pessoais tratados por nós; **(III)** a correção do seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados; **(IV)** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; **(V)** a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação nacional, observados os segredos comercial e industrial relativos ao caso; **(VI)** a revisão de decisões e tratamentos automatizados; **(VII)** informação sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais; **(VIII)** informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; **(IX)** a revogação do seu consentimento e conseqüente eliminação de todos os seus dados pessoais tratados por nós. É importante lembrar que o atendimento desses direitos será objeto de análise acerca da viabilidade e cabimento do pedido realizado, conforme estabelece a lei.

10. Como exercer os seus direitos?

Para realizar uma solicitação referente aos direitos elencados acima, será preciso enviar um e-mail para (privacidade@nakano.adv.br). Ao enviar o e-mail, assegure-se de que responderemos no prazo mais breve possível e, caso não seja possível atender a sua solicitação, informaremos os motivos.

MENSAGEM POP-UP DE COOKIES

A Plataforma do escritório Nakano & Bergamasco Sociedade de Advogados usa tecnologias, tais como cookies, para coletar e armazenar informações de seu navegador para personalizar o conteúdo e analisar o tráfego. Conforme estabelecido em nossa Política de Privacidade, utilizamos esses cookies e tecnologias com base no seu consentimento, que você fornecerá ao clicar em ACEITAR.